



## TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR LIVREUR SUR VEHICULE UTILITAIRE LEGER

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule léger

En 1983, dix professionnels de la sécurité routière ont choisi de se regrouper au sein d'une association. Leur objectif : s'unir pour mieux servir les intérêts des clients  
Aujourd'hui, CER c'est :  
550 établissements  
+ de 2500 véhicules  
200 000 élèves formés / an  
2 500 professionnels

#### PUBLIC CONCERNE

Tout conducteur

#### PRE-REQUIS

Être titulaire du permis Permis B  
Savoir lire et écrire la langue française, savoir calculer

#### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation.  
N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Avoir satisfait aux pré-requis

Test de positionnement

Environ 1 mois à compter de la demande de renseignements du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité

**Pour être autorisé à entrer en formation, les éléments nécessaires à la constitution du dossier administratif doivent être transmis un mois minimum avant l'entrée en formation.**

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Dans le respect du code de la route, des réglementations et des procédures de l'entreprise, le conducteur livreur conduit des véhicules utilitaires légers (VUL), d'une masse en charge du véhicule (MCV) inférieure ou égale à 3,5 tonnes. Il effectue des opérations ponctuelles ou régulières de transport de marchandises dans un faible rayon d'action, avec un retour quotidien au lieu de stationnement du véhicule. Tout au long du service, il veille à sa propre sécurité et à la sécurité des autres usagers de la route. Le conducteur livreur conduit généralement le même véhicule.

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel

Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie....

#### MOYENS HUMAINS

##### Equipe pédagogique :

Enseignants ayant satisfait aux exigences de compétences définies par le Ministère du Travail

**Equipe administrative/relations clients :** [secretariat@tljformations.fr](mailto:secretariat@tljformations.fr)

Par téléphone : 05 57 42 01 90

#### Contact :

**M. Patrice JOURDAIN**

Gérant de TLJ Formations

Responsable pédagogique

Par mail :

[contact@tljformations.fr](mailto:contact@tljformations.fr)

Par téléphone : 05 57 42 01 90

[www.tljformations.fr](http://www.tljformations.fr)

#### Durée :

**Durée globale estimée** 245 heures

Dont en présentiel : 245 heures

Dont en distanciel : 0 heure

#### Effectifs :

De 4 à 16 stagiaires

**Dates :** Nous consulter

#### Horaires :

08h00 - 12h00 / 13h00 - 16h00

#### Lieu :

Route d'Asques - lieu-dit la Virvée

33240 CUBZAC LES PONTS

#### TARIF :

**à partir de 3 465,00 € H.T**

##### Session unique 2023

**Nombre de stagiaires :** 7

**Taux de réussite :** 86%

**Taux de satisfaction :** 100%

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthodes actives adaptées à la formation des adultes  
Moyens matériels performants et innovants

Pédagogie alternant des apports théoriques, de conduite et des mises en situations professionnelles pour un maximum d'efficacité

Formation axée sur les attendus et les évolutions du métier

Formation active et inter active avec des cas pratiques

Remise d'une documentation complète et ciblée

Aires d'évolution spécialement aménagées

Salle équipée de moyens multimédias

Ressources pédagogiques

Matériels de manutention

Véhicules adaptés à l'enseignement

Marchandises

## CONTENU

### I - Identifier les objectifs et étapes de la formation

- Vérification du respect des pré-requis
- Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels
- Présentation de la formation
- Modalités pratiques
- Tour de table

### II - Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule et à son état général

- ◆ **Normes techniques du véhicule**
  - Les différentes catégories et carrosseries
  - Gabarit, poids, volume
  - Les visites techniques
- ◆ **Le véhicule et ses équipements**
  - Le poste de conduite
  - Plaques et disques (selon équipement du véhicule)
  - Eclairage et signalisation
- ◆ **Technologie du véhicule**
  - La chaîne cinématique
  - Les différents circuits (alimentation, électrique, graissage...)
  - Pneumatiques ; remplacement d'une roue
  - Vérifications ; diagnostic en cas d'anomalie
  - Manuel d'utilisation
- ◆ **Propreté du véhicule**
  - Lavage extérieur et nettoyage intérieur
  - Procédure de lavage
  - Respect des normes
  - Tri des déchets selon leur nature
- ◆ **Rendre compte**
  - Comportement approprié à la nature de l'anomalie
  - Rendre compte oralement aux services compétents
  - Rendre compte par écrit aux services compétents

### III - Identifier les envois et adapter l'organisation de la tournée en fonction des impératifs

- ◆ **Organisation de la tournée**
  - Itinéraire, lecture de cartes et plans
  - Localisation des points de livraison
  - Classement d'une tournée
  - Outil de navigation pour adapter le parcours
  - Calculs professionnels (temps de parcours, volume,...)
- ◆ **Matériel de saisie**
  - Matériels de lecture optique et de saisie informatique
  - Terminal de saisie et d'édition de bordereaux d'expédition

FOR-TP CL VUL 02/03/2023 V3	TLJ FORMATIONS - Lieu-dit «la Virvée» - Route d'Asques - 33240 Cubzac Les Ponts R.C.S. BORDEAUX SIRET : 795 063 601 00012 - APE 8559A Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n°: 72 33 09267 33 auprès de la DREETS de la Région Nouvelle Aquitaine Tél : 05 57 42 01 90 – Mail : contact@tljformations.fr	Page 2 sur 4
-----------------------------------	---	--------------

- ◆ **Envois**
  - Identification et contrôle des envois
  - Informations concernant le destinataire
  - Pictogrammes de manutention
  - Etiquettes de dangers

#### IV - Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule

- ◆ **Sécurité**
  - Protocole de sécurité
  - Equipements de protection individuelle
  - Gestes et postures de sécurité
  - Préservation du véhicule et de la marchandise
- ◆ **Chargement du véhicule**
  - Positions à livrer et chronologie de livraison
  - Nature de la marchandises (MD, alcool,...)
  - Préservation de la marchandise
  - Répartition de la marchandise
  - Calage de la marchandise
  - Arrimage de la marchandise
  - Surcharge, contrôles et sanctions
- ◆ **Manutention**
  - Moyens manuels (diable, transpalette, roll,...)
  - Moyens mécaniques (transpalette électrique, hayon élévateur)

#### V - Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique

- ◆ **Règlementations**
  - Règles générales du code de la route
  - Règlementation spécifique aux véhicules de la catégorie B
  - Règlementation en vigueur en milieu urbain
  - Connaissance des infractions et sanctions en milieu urbain
  - Règlementation concernant l'arrêt et le stationnement du véhicule
  - Les distracteurs
  - Le téléphone, règles d'utilisation
  - Contrôles et sanctions en cas de non respect de la réglementation
- ◆ **Conduite d'un véhicule utilitaire léger**
  - Manœuvres
  - Circulation
  - Eco-conduite
  - Utilisation des aides à la conduite
  - Utilisation d'une carte routière
  - Utilisation d'un dispositif de navigation

#### VI - Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain

- ◆ **Activités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain**
  - Protocole de communication en vigueur dans l'entreprise
  - Sources d'informations pertinentes pour identifier les perturbations
  - Les différents types de clientèle
  - Echelle d'un plan urbain
  - Systèmes de navigation numériques
  - Contraintes environnementales liées à la circulation des véhicules en zone urbaine
  - Gestion des situations difficiles, du stress

#### VII - Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial

- ◆ **Règlementations, documents**
  - Contrat de transport
  - Procédures relatives aux accès chez les clients
  - Comportements à adopter lorsque le client est absent
  - Encaissements

<p>FOR-TP CL VUL 02/03/2023 V3</p>	<p>TLJ FORMATIONS - Lieu-dit «la Virvée» - Route d'Asques - 33240 Cubzac Les Ponts R.C.S. BORDEAUX SIRET : 795 063 601 00012 - APE 8559A Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n°: 72 33 09267 33 auprès de la DREETS de la Région Nouvelle Aquitaine Tél : 05 57 42 01 90 – Mail : contact@tljformations.fr</p>	<p>Page 3 sur 4</p>
--	--	---------------------

- Réalisation de prestations complémentaires
- Litiges
- Rendre aux services compétents
- ♦ **Communication**
  - Base de la communication
  - Rôle et comportement commercial

**VIII - Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur sur véhicule léger**

- ♦ **Documents**
  - Conducteur
  - Véhicule
  - Marchandises
  - Activité du conducteur
  - Contrôles et sanctions

**IX - Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident**

- ♦ **Prévention des risques**
  - Ergonomie au poste de travail
- ♦ **Hygiène de vie**
  - Alimentation, alcool, médicaments, drogues
  - Le sommeil
  - Les risques et conséquences, contrôles et sanctions
- ♦ **Mesures à prendre en cas d'accident ou d'incident à l'arrêt ou en circulation**
  - Prévenir, alerter, secourir
  - Constat amiable
  - Procédure de communication

**X - Evaluer les acquis la formation**

- ♦ **Evaluations passées en cours de formation**

**XI - Bilan et synthèse de la formation**

- ♦ **Bilan de la formation**
- ♦ **Synthèse du stage**
- ♦ **Evaluation de satisfaction de la formation**

**XII - Evaluer les acquis de la formation**

- ♦ **Session d'examen**

**MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS**

L'assiduité des stagiaires est attestée par signature des feuilles d'émargement par demi-journée et contresignées par le formateur

Évaluations réalisées en cours de formation sous la forme de mises en situation, études de cas, quizz,...

Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels)

Un questionnaire est utilisé pour mesurer la satisfaction globale des stagiaires

**SANCTION VISEE**

Délivrance après réussite aux épreuves d'un Titre professionnel de niveau III

<p>FOR-TP CL VUL 02/03/2023 V3</p>	<p>TLJ FORMATIONS - Lieu-dit «la Virvée» - Route d'Asques - 33240 Cubzac Les Ponts R.C.S. BORDEAUX SIRET : 795 063 601 00012 - APE 8559A Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n°: 72 33 09267 33 auprès de la DREETS de la Région Nouvelle Aquitaine Tél : 05 57 42 01 90 – Mail : contact@tljformations.fr</p>	<p>Page 4 sur 4</p>
--	--	---------------------